

Q & A

よく頂くご質問をまとめました。その他、ご不明な点がございましたらお気軽にお問合せ下さい。

<p>Q1, 簾戸のすだれはどの素材が丈夫ですか？</p>	<p>丈夫さはどの素材も大体同じです。 竹ヒゴはカビがはえやすいので、湿気のある場所は避けた方が良いです。</p>
<p>Q2, 簾戸の修理はしていますか？</p>	<p>しています。 自社で製作したものは、修理が出来る用にばらせる作り方にしています。 すだれの編み直し、修理のご質問もよく頂きます。糸が弱くなり、修繕が難しいものもあります。直るかどうかは、写真を見せてもらい検討します。</p>
<p>Q3, 簾戸のお手入れ方法は？</p>	<p>ハタキでホコリをとるのが一番です。水拭きする際は、雑巾を固く絞って拭いて下さい。洗剤やカビ除去剤は変色のおそれがある為、厳禁です。 保管時は、日陰の風通しの良い場所に、布など通気の良いものをかけて置いて下さい。</p>
<p>Q4, 簾戸はどのくらいもちますか？</p>	<p>手入れが良ければ100年持つと言われていますが、平均50, 60年程です。</p>
<p>Q5, すだれ部分にカビがはえてしまったのですが、とれますか？</p>	<p>初期の白い小さいカビでしたら、ハタキをかければとれます。黒い点になると、素材の中に入りこんでいる為とれません。見つけましたら早めにとって下さい。 換気をよくし、マスクをして行って下さい。 はたきでとれにくい場合は、固く絞った雑巾でふき、よく乾かして下さい。 畳屋さんが開発した植物由来のカビ防止剤があります。 カビを除去した後に、こちらを散布するとカビを抑える事ができます。 弊社からも小分けにしてお送りしています。ご希望の際はご一報下さい。</p>

Q7, 採寸がうまく出来るか心配です。大丈夫でしょうか？

カタログ同封の「寸法の測り方」にそって採寸して頂いております。
採寸の途中でお電話を頂くことも多いです。ご不明な点がございましたら
お気軽にお問合せ下さい。

弊社で寸法を拝見し、心配な場合は、ご連絡して再度確認して頂いています。
ご自身で採寸するのが難しい、枚数が多い、築年数の経ったお宅など、有料に
なりますが採寸に伺います。地域により異なりますのでお問合せ下さい。
毎年、「簾戸採寸サービスデー」を設け、関東方面を中心にまわっています。
日時、料金など詳しくはホームページをご参照ください。

Q8, 簾戸をくろねこ家財宅急便で配送を検討していますが、
建付け調整はどのようにするのですか？

宅急便でお送りする場合、簾戸の底の部分に「調整器」をつけています。
指でおすと、調整材が上下し±5 mmまで調整できます。
鉋やドライバーなど道具は必要ありません。(説明書と一緒に送ります。)

うまくいかない場合は、写真を送って頂きアドバイスいたします。また、近く
へ仕事がある時におじゃまして、弊社スタッフが調整する事もあります。
その時々で方法を検討し、最後まで責任をもって対応します。



簾戸の底についています
(左右)